

Garantija yra skirta tik TASTE LAB prekinio ženklo prekėms.

Garantija pradeda galioti nuo prekės pardavimo/perdavimo datos, jeigu sutartis nenumato kitaip. Prekės pardavimo/perdavimo datos laikotarpis nurodomas pirkimo dokumente. Oficialus TASTE LAB prekinio ženklo atstovas Lietuvoje UAB Skorpiono Takas pasilieka teisę atsisakyti taikyti garantiją, jei pažeistos žemiau išvardintos garantinės sąlygos ir (ar) prekės naudojimo instrukcijos. Kai pardavėjas pakeičia daiktą ar jo komplektuojamą detalę per nustatytą garantijos terminą, tai naujam daiktui ar komplektuojamai detalei taikomas tęstinis garantijos terminas.

Garantinio aptarnavimo taisyklės:

1. Pirkėjas, pateikdamas prekę garantiniam remontui, privalo kartu pateikti defekto nuotrauką ir pirkimo dokumentą (kasos kvitą ir/arba PVM sąskaita-faktūrą).
2. Prekės kurjeriui turi būti perduodamos saugų transportavimą užtikrinančioje pakuotėje. Jeigu prekės pristatomas be pakuotės, Pardavėjas neatsako už mechaninius pažeidimus, padarytus transportavimo metu.
3. Prekės ar jų komponentai yra priimamai pardavėjo, surašant prekių priėmimo – perdavimo aktą. Vienas akto egz. Įteikiamas klientui.
4. Be pirkimo/perdavimo dokumento prekės negrąžinamos.
5. Dėl garantinio aptarnavimo atlikome siūlome kreiptis į artimiausią UAB Skorpiono Takas filialą, esantį Nemuno g. 79, Panevėžys, arba defekto nuotrauką ir pirkimo dokumentą siųsti į info@skorpionas.lt
6. Gedimui nepasitvirtinus ar (ir) esant gedimams, kuriems netaikomi garantiniai įsipareigojimai ir nemokamas aptarnavimas, visas išlaidas, susijusias su prekės transportavimu į servisą, gedimo nustatymu bei remontu, klientas apmoka savo sąskaita.
7. Garantinio laikotarpio metu dėl gamintojo kaltės atsiradę gedimai, šalinami gamintojo įgalioto atstovo (UAB Skorpiono Takas) per protingą terminą nuo prekės perdavimo įgaliotam atstovui. UAB Skorpiono Takas neprisiima atsakomybės dėl delsos arba garantinių įsipareigojimų nevykdymo, susiklosčiusių dėl įvykio ir/arba nenumatyto atvejo, kurio UAB Skorpiono Takas negali kontroliuoti, įskaitant, bet neapsiribojant, stichines nelaimes, gaisrą, vyriausybių apribojimus arba suvaržymus, streikus, pervežimo delsas arba sumažėjusius medžiagų išteklius. UAB Skorpiono Takas tikslas - kuo greičiau ir operatyviau pašalinti galimus prekių defektus, todėl UAB Skorpiono Takas, esant poreikiui, stengis maksimaliai panaudoti visus turimus resursus greitam problemos sprendimui.
8. Prekės keičiamos arba grąžinami pinigai, jeigu gedimų, kurie atsirado eksploatuojant garantijos laikotarpiu, - negalima pašalinti.
9. Atsiimant prekę, būtina patikrinti ar grąžinama visa remontui atneštos prekės komplektacija. Dėl komplektacijos vėliau pretenzijos nepriimamos.
10. Jei po prekės remonto apie prekės atsiėmimo galimybę informuotas klientas neatsiima prekės per 6 mėn. nuo remonto užbaigimo, UAB Skorpiono Takas turi teisę prekės ilgiau nebesaugoti.

Garantiniai įsipareigojimai negalioja šiais atvejais:

1. Atsiradus gedimams dėl stichinių nelaimių (žaibas, potvynis, žemės drebėjimas, gaisrai), netinkamos eksploatavimo sąlygos, naudotojo tyčios ar neatsargumo.
2. Atsiradus gedimams dėl neteisėtų, netinkamų įtampos šaltinių, elektros tinklų sutrikimų.
3. Nesilaikant prietaiso naudojimo taisyklių numatytų prietaiso instrukcijoje.
4. Pažeidimai atsiradę po įsigijimo prietaisui nukritus, sutrenkus arba prietaisą transportuojant, kai prietaisą gabena pats klientas.
5. Atsiradusius gedimus šalino ne UAB Skorpiono Takas įgaliotas servisas/asmuo.
6. Prekę buvo sąmoningai sugadinta, ardyta.
7. Jei gedimas atsirado naudojant eksploatacines medžiagas, priedus, kurie nėra rekomenduojami UAB Skorpiono Takas atstovo.
8. Garantija netaikoma dėl įbrėžimų, įlenkimų, nuskilimų, įtrūkimų arba nedidelių kosmetinių išorinės glazūros įskilimų, kurie neturi įtakos kepsninės veikimui ar šilumos išlaikymui ir nekelti pavojaus naudojančiam prietaisui.
9. Tokios medžiagos kaip chloras, pramoniniai dūmai, chemikalai, trašos, itin didelis drėgnumas, vejų pesticidai ir druska gali pakenkti metalo dažams ir dengiamosioms medžiagoms. Dėl to dalims iš metalo, nerūdijančio plieno ir ketaus taikoma garantija negalioja rūdžių, oksidacijos, išblukimo ir/arba kitų defektų atveju.
10. Garantija anuliuojama, jei degieji skysčiai yra pilami į arba ant keraminės kepsninės.
11. Garantija anuliuojama, jeigu kepsninė yra kūrenama malkomis ar kitu netinkamu kuru. Kepsninei kūrenti turi būti naudojamos aukštos kokybės medžio anglis (medžio anglių briketai, gali būti naudojami tik su gamintojo parduodamu anglių krepšiu, kuris apsaugo ugniadėžę). Akcentuojama - draudžiama naudoti degius skysčius ir malkas.

12. Garantija taip pat anuluojama keraminių kepsninės dalių valymui panaudojus vandenį ar chemines priemones. Mechanškai valyti galima tik išorinę kepsninės dalį, kuri yra padengta spalvota glazūra.

13. Žiemos metu, esant dideliame sniego ar kitokių kritulių kiekiui, nenaudojamą kepsninę būtina dengti uždangalu. Neribota garantija keramikos dalims negalioja, jei kepsninė laikoma atviroje erdvėje (ne po stogu) ir neuždengta uždangalu.

Kam ir kokio laikotarpio garantija yra taikoma:

Fiziniai asmenys	Juridiniai asmenys (naudojimas komerciniais tikslais)
Neribota garantija keraminiam korpusui	1 metų garantija keraminiam korpusui
2 metų garantija ugniadėžei*	1 metų garantija ugniadėžei*
1 metų garantija termometrams*	1 metų garantija termometrams*
2 metų garantija keraminiam kepsninės aksesuarams	1 metų garantija keraminiam kepsninės aksesuarams
2 metų garantija visoms metalinėms kepsninės dalims ir aksesuarams	1 metų garantija visoms metalinėms kepsninės dalims ir aksesuarams
1 metų garantija ugniai atspariam tarpikliui	1 metų garantija ugniai atspariam tarpikliui
1 metų garantija šoninėms kepsninės lentynoms	1 metų garantija šoninėms kepsninės lentynoms

Jeigu susidūrėte su problema dėl prekės eksploatavimo - būtina susisiekti su mumis telefonu ar elektroniniu paštu, galbūt mums pavyks sutaupyti Jūsų brangų laiką ir išspręsti susidariusią situaciją nuotoliniu būdu!

* Jei ugniadėžėje atsiranda mikroįtrūkimas, būtina apie tai informuoti elektroniniu paštu (info@skorpionas.lt), su prisegta nuotrauka. Ugniadėžės nemokamai naujomis keičiamos, kai nėra įmanoma eksploatacija dėl prarasto vientisumo.

* nedidelis termometro rasojimas yra normalus reiškinys, kol netrukdo matyti rodmens. Jei kyla įtarimų, kad rodmens netikslūs, reikia patikrinti - įdėjus daviklį į verdantį vandenį, rodyklė turi pakilti iki 100C, jei rodyklė rodo ne 100C – termometrą reikia kalibruoti, dėl instrukcijų susisiekti info@skorpionas.lt.